



पेंशन निधि विनियामक एवं विकास प्राधिकरण
PENSION FUND REGULATORY AND DEVELOPMENT AUTHORITY



CIRCULAR

Circular no.: PFRDA/2022/12/SUP-CRA/3

June 09, 2022

To,

All stakeholders under NPS

Subject: NPS/APY Functionalities released by CRAs during Quarter IV (FY 2021-22)

The Central Record Keeping Agencies (CRAs) appointed by PFRDA develop system level functionalities as per the evolving needs of NPS/APY stakeholders in accordance with Section 21 of PFRDA Act 2013.

CRAs have the responsibility to develop new functionalities or utilities, establish new processes, offer multiple models of interface for the uploading offices in order to provide maximum flexibility in terms of operation for the benefit of the subscribers as an ongoing exercise to fulfil their obligations which ultimately benefit the Subscribers.

The functionalities made available by CRAs (Refer Annexures I, II & III) during Quarter IV of the FY 2021-22, categorized as under-

- i. NPS Regular / eNPS
- ii. NPS - Lite/ APY

The circular placed in the intermediary section of CRA on PFRDA website www.pfrda.org.in for the information of all NPS/APY stakeholders.

(K. Mohan Gandhi)
Chief General Manager

Annexure I - Functionalities released by Protean CRA during Q4 of FY 2021-22

| No. | Name of Development/ Functionalities | Description |
|-------------------------------|--|--|
| (i) NPS Regular / eNPS | | |
| 1 | Withdrawal Process - Online Bank acct verification | <ul style="list-style-type: none"> • As part of online processing of Superannuation / Premature Exit / Partial Withdrawal request for Government and Non-Government Subscribers Bank Account of the Subscriber and name is matched through Online Bank Account verification (penny drop facility). • Now, Account verification along with name match will be performed at the time of initiation of withdrawal request instead of while authorization of request. |
| 2 | Online paperless exit process in Govt Sector | <ul style="list-style-type: none"> • Online paperless exit (Superannuation / Premature Exit) has been implemented for Government Sector through OTP authentication / eSign in addition to physical Form submission option. • As part of the process, Subscriber will initiate online exit, upload scanned documents and submit the same in the CRA system through OTP authentication / eSign. • Bank Account of the Subscriber and name will be matched through Online Bank Account verification (penny drop facility). |
| 3 | Changes in complete withdrawal process request | In case of Superannuation Exit request for Govt. Subscribers, eligibility to opt for complete withdrawal will be on the basis of corpus at the time of initiation of request instead of corpus as on Date of Retirement. |
| 4 | eNPS subscribers - withdrawal through PoPs | POPs can initiate conditional withdrawal request for eNPS Subscribers also along with their mapped Subscribers. |
| 5 | NPS - HOD Dashboard facility | <ul style="list-style-type: none"> • CRA has enabled HOD Dashboard for State Government HODs. • Now HOD Dashboard has been extended to PFRDA users |
| 6 | eNPS payment gateway facility | <p>Integration with Razorpay payment gateway service provider for the following:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Subscriber Registration • T2 Activation • TTS Activation • NPS Lite Swavlamban Contribution |

| No. | Name of Development/ Functionalities | Description |
|-----|---|---|
| 7 | Subscribers' consent to share the contact details with ASPs | <ul style="list-style-type: none"> • CRA shares details of Subscribers retiring in the next quarter at the beginning of current quarter • Now, as per PFRDA directive, CRA will share Subscriber details with ASPs for only those set of Subscribers who have provided consent for the same. • Subscribers belonging to Private Sector and Group A of Govt. Sector are required to provide consent in order to share details with ASPs • Subscribers can provide consent through their login in CRA Website, through link received in Email and SMS |
| 8 | ePRAN card - Integration with Digilocker | <ul style="list-style-type: none"> • Integration with Digilocker for issuance of ePRAN Card • Subscribers will be able to access ePRAN Card through Digilocker id. |
| 9 | NPS Scheme preference change - frequency update | <ul style="list-style-type: none"> • Scheme preference change allowed 4 times in a financial year for UOS & Corporate sector for Tier I • Scheme preference change allowed 4 times in a financial year for All Sectors for Tier II |
| 10 | Changes in Payin file format | Payin file format has been modified to incorporate onboarding of third CRA |
| 11 | Transaction Statement in regional languages | Transaction Statement is now available in Gujarati and Punjabi language in addition to English, Hindi, Kannada and Marathi languages. |
| 12 | PAN existence verification during Subscriber registration | At the time of Subscriber registration, existence of PAN in other CRA (API service provided by KCRA) will be checked. |
| 13 | Enabling conditional withdrawal beyond 60 years | <p>Conditional withdrawal has been allowed for the below mentioned scenarios:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Subscriber who have joined after 60 years of age • Subscribers who have joined before 60 years and now crossed 60 years/retirement |

| No. | Name of Development Functionalities | Description |
|----------------------------|--|--|
| 14 | Reduction in minimum number of years for Premature Exit | <p>Following are the changes in the processing of Premature Exit requests:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reduction of Minimum of 10 years to 5 years for UOS Subscribers • Removal of Minimum of 10 years for Corporate Subscribers |
| 15 | Password protected system generated registration form | <ul style="list-style-type: none"> • At the time of registration through eNPS, once Subscriber completes eSign/OTP Authentication, system generated registration form is sent as an attachment to the Subscriber through email. • Now system generated registration form sent will be password protected wherein subscriber has to enter password in order to view the same. |
| 16 | Changes in CRA interoperability framework | Changes in Interoperability framework to incorporate third CRA integration |
| (ii) NPS Lite / APY | | |
| 17 | Mandatory new APY exit file format during withdrawal process | <ul style="list-style-type: none"> • APY Service Providers (APY-SPs) upload the online exit file in CRA system for Subscribers exiting APY due to premature exit. • New APY Voluntary Exit file format with following fields was made mandatory: <ul style="list-style-type: none"> ○ Active Bank Account Flag ○ Reason for Exit |
| 18 | NPS Lite/ APY - Aadhaar Seeding facility | <ul style="list-style-type: none"> • Aadhaar seeding facility for APY Subscribers made available to the Subscribers. • Subscribers can seed Aadhaar through link provided on limited access view of the CRA transaction website |

Annexure II - Functionalities released by KFin Technologies CRA during Q4 of FY 2021-22

| No. | Name of Development/ Functionalities | Description |
|-----|--|--|
| 1 | Changes in process of sharing of contribution details by Corporates to POP | <ul style="list-style-type: none"> • Previously, Corporates are sharing the contribution details to POP through emails so that POP can prepare the contribution file and upload in CRA system. • Now an option has been enabled in the CRA system, where Corporate user will upload the contribution details in excel format and same will be available to POP user to download. • POP can download the same details and prepare the contribution file, if required and can upload in CRA system. • Once the SCF is uploaded by the POP, CSF (Contribution Submission Form) can be uploaded as response against the contribution details uploaded by Corporate. • This will remove the dependency of sending details through email and the information can be tracked any point of time. <p>Link: https://cra.kfintech.com/</p> |
| 2 | Re-activation of PRANs to continue in case of pre-mature exit | <ul style="list-style-type: none"> • The subscribers who have opted for pre-mature exit can reactivate the NPS account post pre-mature exit in case of non-processing of ASP request and continue the same PRAN. • To continue the same NPS continue, subscriber to submit the request to POP along with contribution of total amount of lumpsum withdrawn to reactive the NPS account. • On receipt of the request from the subscriber, POP to capture the same in CRA system and second user of POP to authorize the request. On Authorization of the request, PRAN will be activated. |
| 3 | Cancellation of ack IDs by POP User | <ul style="list-style-type: none"> • In case of subscriber registration using online, subscriber may leave the journey and request to cancel the ack ID. • Currently, the same is being handled by CRA user. Now the same has been extended to POP. |
| 4 | Display of Aadhaar based eSign charge | <ul style="list-style-type: none"> • UIDAI has reduced the online Aadhaar authentication pricing from Rs. 21.95/- (plus GST) to Rs. 7.54/- (plus GST) from Oct 15, 2021. • Accordingly, the display of pricing information updated with revised price structure on following places: <ul style="list-style-type: none"> ○ eNPS registration, POP Online Registration ○ Bank details/ Address updation ○ Nominee updation & Exit and Partial withdrawal |

| No. | Name of Development/ Functionalities | Description |
|-----|--|---|
| 5 | Access of Transaction Statement ePRAN card through Digilocker for Kfintech-CRA subscribers | <ul style="list-style-type: none"> • An integration has been done with Digilocker where Kfintech-CRA subscriber can access the Transaction Statement and ePRAN through Digilocker portal/App. • Also the Transaction Statement and ePRAN card can be stored in Digilocker and user can access the same as and when required. • This is an additional mode to access the said NPS information. <p>Link: https://enps.kfintech.com/registration/</p> |
| 6 | Revision of Service Charges for POPs under NPS (All Citizen and Corporate) | <ul style="list-style-type: none"> • Services Charges for POPs under NPS has been revised and configured in the system in respective module (All Citizen and Corporate). • Further, service charge for POP for contribution through eNPS by POP subscriber has been revised and the same has been implemented in eNPS. <p>Link: https://www.digilocker.gov.in/</p> |
| 7 | Report download in CSV format by POP | <p>A facility has been implemented where POP users can download the Corporate Subscriber list in the CSV format in addition to existing Excel and Text format for specific period or as on date.</p> <p>Link: https://enps.kfintech.com/contributeonline/pendingonlinecontribution/</p> |
| 8 | Online Aadhaar KYC registration through Digi Locker | <ul style="list-style-type: none"> • Online Aadhaar KYC registration through Digi Locker has been enabled under eNPS. • Subscriber to enter 12-digit Aadhaar number and OTP will be received on the registered mobile number, on submission of OTP user to provide consent to extract the KYC details from Digi Locker. • KYC details will be fetched from Digi Locker and auto populated to the user with details like, Name, Father Name, Address, Gender, DOB to complete the KYC requirement. |
| 9 | Contribution Statement view facility for State Government nodal offices | <ul style="list-style-type: none"> • Contribution Statement view facility has been implemented for State Government nodal offices wherein they can view the details of regular contribution based on financial year selection. • Also, they can view the arrear contribution credited in selected financial year for underlying subscribers. |
| 10 | User name display along with User ID | <p>Along with User ID, User name will also be displayed after login into CRA system.</p> |

| No. | Name of Development/ Functionalities | Description |
|-----|---|---|
| 11 | Scheme Preference Change | Now the subscribers will have the option to change the investment choice / asset allocation (changing between Auto Choice and Active Choice or to change the ratio of allocation among asset classes under Active Choice) four times in a financial year. |
| 12 | Self-authorization based on Digilocker for online Aadhaar | In case of self-authorization based on Aadhaar was implemented using offline XML. Now the same has been changed to Digilocker based online Aadhaar facility. <i>Link: https://enps.kfintech.com/login/login/</i> |
| 13 | Contribution status view restriction based on User ID | <ul style="list-style-type: none"> • In case of State Government, the contribution is being uploaded by DTA user and any of DTA user can view all the contribution uploaded at DTA level. • Now the restriction has been implemented where User who is uploading the contribution can only view the status of the same. |

Annexure III - Functionalities released by CAMS CRA during Q4 of FY 2021-22

| No. | Name of Development/ Functionalities | Description |
|-----|--|---|
| 1 | eNPS registration module | <ul style="list-style-type: none"> • Two Factor Authentication through mobile and email OTP to ensure correct mobile number and email ID • CKYC and Aadhaar XML based online KYC flows • Auto populate KYC data to minimize subscriber clicks • Online bank account validation • Option for on-screen signature <p>Link: https://app.camsnps.com/CRA/auth/enps/register?source=eNPS</p> |
| 2 | Provision to make contribution with multiple payment options | <ul style="list-style-type: none"> • In the CRA system, provision to make Tier 1 and Tier 2 contribution with multiple payment options has been introduced. • Pop up explaining the user about list of payment gateway supported banks and charges associated with each payment option. |
| 3 | Grievance module to track its status | <ul style="list-style-type: none"> • Provision to capture satisfactory/ non-satisfactory response of subscriber for escalation to Level 2/ Level 3 Grievance redressal officers. • TAT based Level 1/ Level 2/ Level 3/ NPS Trust auto escalation matrix • Track your Status, for subscribers, to view the Grievance redressal officer who is handling your current query/grievance |
| 4 | Provision to download and view various statements | <p>The provision to download and view following statements has been introduced.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Transaction Statement, Voluntary Contribution Statement and Holding statements for current financial year, previous financial year and custom date ranges |
| 5 | Dashboard facility to NPS Subscriber | <ul style="list-style-type: none"> • Dashboard for subscriber to view their current portfolio valuation • Projection of expected retirement corpus with computed XIRR based on present day NAV |
| 6 | Revamped Homepage of CAMS CRA | <ul style="list-style-type: none"> • Homepage with content explaining features of NPS, rules & regulations, Tax benefits, etc. • NPS Calculator to estimate retirement corpus based on age, monthly contribution, expected rate of return and corpus allotted for annuity/ lumpsum withdrawal. • Quick links to open an NPS account, make contribution, raise grievance etc. <p>Link: https://camsnps.com/</p> |



प्रारूप परिपत्र

परिपत्र संख्या : PFRDA/2022/12/SUP-CRA/3

09 जून, 2022

सेवा में,

एनपीएस के तहत सभी हितधारक

विषय : केंद्रीय अभिलेखपालन अभिकरणों (सीआरए) द्वारा तिमाही IV (वित्त वर्ष 2021-22) के दौरान जारी एनपीएस / एपीवाई कार्यप्रणालियाँ

पीएफआरडीए अधिनियम, 2013 की धारा 21 के अनुसार पीएफआरडीए द्वारा नियुक्त केंद्रीय अभिलेखपालन अभिकरण (सीआरए), एनपीएस / एपीवाई हितधारकों की उभरती हुई जरूरतों को ध्यान में रखते हुए व्यवस्थागत कार्यप्रणालियाँ विकसित करते हैं।

सीआरए के पास अपने कर्तव्यों को पूरा करने की एक सतत प्रक्रिया के तौर पर अभिदाताओं के लाभ के लिए संचालन के मामले में अधिकतम लचीलापन प्रदान करने के क्रम में नई कार्यप्रणालियों या उपयोगिताओं को विकसित करने, नई प्रक्रियाओं को स्थापित करने तथा अपलोडिंग कार्यालयों हेतु इंटरफेस के अनेक प्रारूपों को पेश करने की जिम्मेदारी है जो अंततः अभिदाताओं को लाभान्वित करती है।

मौजूदा वित्त वर्ष 2021-22 की तिमाही IV के दौरान सीआरए द्वारा विकसित और उपलब्ध करायी गई कार्यप्रणालियाँ (अनुलग्नक I, II और III देखें) निम्नानुसार श्रेणीबद्ध हैं-

- i. एनपीएस नियमित (रेगुलर) / ईएनपीएस
- ii. एनपीएस - लाइट/ एपीवाई

सभी एनपीएस / एपीवाई हितधारकों की सूचना के लिए परिपत्र को पीएफआरडीए वेबसाइट www.pfrda.org.in पर सीआरए के मध्यवर्ती इकाइयों वाले भाग में रखा गया है।

के मोहन गांधी

(के.मोहन गाँधी)
मुख्य महाप्रबन्धक

अनुलग्नक I – Protean CRA द्वारा वित्त वर्ष 2021-22 की तिमाही 4 के दौरान जारी कार्यप्रणालियाँ

| क्र.सं | विकास / कार्यप्रणालियों का नाम | विवरण |
|--|--|--|
| (i). एनपीएस नियमित (रेगुलर) / ईएनपीएस | | |
| 1. | निकासी प्रक्रिया में आसानी - विवरण की पुष्टि में परिवर्तन | <ul style="list-style-type: none"> • सेवानिवृत्ति / समयपूर्व निकास / सरकारी और गैर-सरकारी अभिदाताओं द्वारा आंशिक निकासी अनुरोध की ऑनलाइन प्रक्रिया के एक भाग के रूप में अभिदाता के बैंक खाता और नाम का मिलान ऑनलाइन बैंक खाता सत्यापन (पेनी ड्रॉप सुविधा) के माध्यम से किया जाता है। • अब नाम मिलान के साथ खाता सत्यापन, अनुरोध के पुष्टिकरण के दौरान किए जाने की बजाय निकासी अनुरोध की शुरुआत के समय ही किया जाएगा। |
| 2. | सरकारी क्षेत्र के अभिदाताओं के लिए ऑनलाइन पेपरलेस निकासी को सक्षम करना | <ul style="list-style-type: none"> • सरकारी क्षेत्र के लिए ऑनलाइन पेपरलेस निकासी (सेवानिवृत्ति / समयपूर्व निकास) को भौतिक फॉर्म जमा करने के विकल्प के साथ ही ओटीपी प्रमाणीकरण / ई-साइन के माध्यम से भी लागू किया गया है। • प्रक्रिया के भाग के रूप में, अभिदाता ऑनलाइन निकास प्रक्रिया आरंभ करेंगे, स्कैन किए गए दस्तावेज़ अपलोड करेंगे और ओटीपी प्रमाणीकरण / ई-साइन के माध्यम से उसे सीआरए सिस्टम में जमा करेंगे। • अभिदाता के बैंक खाता और नाम का मिलान ऑनलाइन बैंक खाता सत्यापन (पेनी ड्रॉप सुविधा) के माध्यम से किया जाएगा। |
| 3. | अनुरोध शुरू करने की तिथि के आधार पर पूर्ण निकासी | <ul style="list-style-type: none"> • सरकारी अभिदाताओं के सेवानिवृत्ति निकासी के अनुरोध के मामले में, पूर्ण निकासी का विकल्प चुनने की पात्रता सेवानिवृत्ति की तिथि को कॉर्पस के बजाय अनुरोध की शुरुआत के समय कॉर्पस के आधार पर होगी। |
| 4. | पीओपी के माध्यम से ईएनपीएस ग्राहकों हेतु निकासी को सक्षम करना | पीओपी अपने मैप किए गए अभिदाताओं के साथ-साथ ईएनपीएस अभिदाताओं के लिए भी सशर्त निकासी अनुरोध शुरू कर सकते हैं। |
| 5. | एनपीएस – एचओडी डैशबोर्ड सुविधा | <ul style="list-style-type: none"> • सीआरए ने विभागाध्यक्षों के उपयोग हेतु राज्य सरकार के लिए एचओडी डैशबोर्ड सक्षम किया है। • अब एचओडी डैशबोर्ड को पीएफआरडीए उपयोगकर्ताओं के लिए भी उपलब्ध कर दिया गया है |
| 6. | eNPS के तहत एक नया भुगतान गेटवे सेवा प्रदाता को संलग्न करना | <p>निम्नलिखित के लिए Razorpay के साथ एकीकरण :</p> <ul style="list-style-type: none"> • अभिदाता पंजीकरण • T2 सक्रियण/TTS सक्रियण • NPS Lite स्वावलम्बन अंशदान |

| क्र.सं. | विकास / कार्यप्रणालियों का नाम | विवरण |
|---------|--|---|
| 7. | एएसपी के साथ संपर्क विवरण साझा करने हेतु अभिदाता सहमति फ्रेमवर्क विकसित करना | <ul style="list-style-type: none"> सीआरए चालू तिमाही की शुरुआत में ही अगली तिमाही में सेवानिवृत्त हो रहे अभिदाताओं का विवरण साझा करता है अब, सीआरए केवल उन अभिदाताओं के समूह के लिए एएसपी के साथ अभिदाता विवरण साझा करेगा जिन्होंने इसके लिए सहमति प्रदान की हो निजी क्षेत्र और सरकार के समूह ए से संबंधित अभिदाताओं को एएसपी के साथ विवरण साझा करने के लिए सहमति प्रदान करने की आवश्यकता होगी अभिदाता ईमेल और एसएमएस में प्राप्त लिंक के माध्यम से सीआरए वेबसाइट में अपने लॉगिन के जरिए सहमति प्रदान कर सकते हैं |
| 8. | डिजिलॉकर में ई-प्रान देखें | <ul style="list-style-type: none"> ePRAN कार्ड जारी करने के लिए डिजिलॉकर के साथ एकीकरण अभिदाता डिजी लॉकर आईडी के माध्यम से ePRAN कार्ड का उपयोग कर सकेंगे। |
| 9. | अभिदाताओं के लाभ के लिए योजना वरीयता परिवर्तन में बढ़ोतरी | <ul style="list-style-type: none"> यूओएस और कॉर्पोरेट क्षेत्र के लिए टियर I और टियर II हेतु यूओएस के लिए एक वित्तीय वर्ष में 4 बार योजना वरीयता परिवर्तन की अनुमति |
| 10. | पे-इन फ़ाइल स्वरूप में परिवर्तन | तीसरे सीआरए (सीएएमएस सीआरए) के आन-बोर्डिंग को शामिल करने के लिए पे-इन फ़ाइल प्रारूप में संशोधन किया गया है |
| 11. | क्षेत्रीय भाषाओं में लेनदेन विवरण | लेनदेन विवरण अंग्रेजी, हिंदी, कन्नड़ और मराठी भाषाओं के अलावा अब गुजराती और पंजाबी भाषा में भी उपलब्ध है। |
| 12. | अभिदाता पंजीकरण के दौरान पैन सत्यापन | अभिदाता पंजीकरण के समय, अन्य सीआरए (KCRA द्वारा प्रदान की गई एपीआई सेवा) में पैन के अस्तित्व की जांच की जाएगी। |
| 13. | 60 वर्ष से अधिक की आयु में सशर्त / आंशिक निकासी | <p>अभिदाताओं के लिए सशर्त निकासी की अनुमति दी गई है –</p> <ul style="list-style-type: none"> अभिदाता, जो 60 वर्ष की आयु के बाद शामिल हुए हैं अभिदाता जो 60 वर्ष से पहले शामिल हुए हैं और अब 60 वर्ष / सेवानिवृत्ति को पार कर चुके हैं |

| क्र.सं. | विकास / कार्यप्रणालियों का नाम | विवरण |
|------------------------------------|--|--|
| 14. | समयपूर्व विकास अनुरोधों के प्रक्रिया में परिवर्तन | <ul style="list-style-type: none"> कॉर्पोरेट अभिदाताओं के लिए न्यूनतम 10 वर्ष के अनिवार्य सब्सक्रिप्शन को हटाना यूओएस अभिदाताओं के लिए न्यूनतम 10 साल के अनिवार्य सब्सक्रिप्शन को घटाकर 5 साल करना |
| 15. | पासवर्ड द्वारा सुरक्षित / सिस्टम जनित पंजीकरण फॉर्म | <ul style="list-style-type: none"> ईएनपीएस के माध्यम से पंजीकरण के समय, एक बार जब अभिदाता ई-साइन/ओटीपी प्रमाणीकरण पूरा कर लेता है, तो सिस्टम जेनरेटेड पंजीकरण फॉर्म को अभिदाता के ईमेल पर संलग्नक के तौर पर भेजा जाता है। अबसे, भेजा गया सिस्टम जनित पंजीकरण फॉर्म पासवर्ड से सुरक्षित होगा जिसे देखने के लिए अभिदाता को पासवर्ड दर्ज करना होगा। |
| 16. | सीआरए अंतःक्रियाशीलता फ्रेमवर्क में बदलाव | तीसरे सीआरए को शामिल करने के लिए अंतःक्रियाशीलता फ्रेमवर्क में बदलाव |
| (ii). एनपीएस – लाइट/ एपीवाई | | |
| 17. | निकासी प्रक्रिया के दौरान नया APY निकास फ़ाइल प्रारूप अनिवार्य | <ul style="list-style-type: none"> एपीवाई सेवा प्रदाता (एपीवाई-एसपी) समयपूर्व निकास के कारण योजना से बाहर निकलने वाले अभिदाताओं के लिए सीआरए प्रणाली में ऑनलाइन निकास फ़ाइल अपलोड करते हैं। नए APY स्वैच्छिक निकास फ़ाइल प्रारूप को निम्नलिखित क्षेत्रों के साथ अनिवार्य किया गया था : <ul style="list-style-type: none"> सक्रिय बैंक खाता फ्लैग निकासी का कारण |
| 18. | एनपीएस लाइट / एपीवाई - आधार सीडिंग सुविधा | <ul style="list-style-type: none"> एपीवाई अभिदाताओं के लिए आधार सीडिंग सुविधा उपलब्ध कराई गई है। अभिदाता सीआरए लेनदेन वेबसाइट के लिमिटेड एक्सेस व्यू पर दिए गए लिंक के माध्यम से आधार को सीड कर सकते हैं |

अनुलग्नक II- वित्त वर्ष 2021-22 की तिमाही 4 के दौरान KFin टेक्नोलॉजीज सीआरए द्वारा जारी की गई कार्यप्रणालियां

| क्र. सं. | विकास / कार्यप्रणालियों का नाम | विवरण |
|----------|---|--|
| 1. | कॉर्पोरेट द्वारा पीओपी को अंशदान विवरण साझा करने की प्रक्रिया में सरलता | <ul style="list-style-type: none"> पूर्व में, कॉर्पोरेट ईमेल के माध्यम से पीओपी को अंशदान विवरण साझा करता रहा है ताकि पीओपी अंशदान फाइल निर्मित कर सके और सीआरए प्रणाली में अपलोड कर सके। अब सीआरए प्रणाली में एक विकल्प सक्षम किया गया है, जहां कॉर्पोरेट उपयोगकर्ता अंशदान विवरण एक्सेल प्रारूप में अपलोड करेगा और यही प्रारूप पीओपी उपयोगकर्ता को डाउनलोड करने हेतु उपलब्ध होगा। पीओपी उसी विवरण को डाउनलोड कर सकता है और यदि आवश्यक हो तो अंशदान फाइल तैयार कर सकता है और सीआरए प्रणाली में अपलोड कर सकता है। पीओपी द्वारा एससीएफ अपलोड किए जाने के बाद, कॉर्पोरेट द्वारा अपलोड किए गए अंशदान विवरण के लिए प्रतिक्रिया के रूप में सीएसएफ (अंशदान सबमिशन फॉर्म) को अपलोड किया जा सकता है। यह ईमेल के माध्यम से विवरण भेजने की निर्भरता को हटा देगा और जानकारी को किसी भी समय ट्रैक किया जा सकता है। <p>लिंक : /https://cra.kfintech.com</p> |
| 2. | समयपूर्व निकासी के मामले में एनपीएस खाते को फिर से सक्रिय करने का विकल्प। | <ul style="list-style-type: none"> जिन अभिदाताओं ने समय से पूर्व निकास का विकल्प चुना है, वे आंशिक निकास की स्थिति में एनपीएस खाते को पुनः सक्रिय कर सकते हैं। उसी प्रान को जारी रखने के लिए, अभिदाता को पीओपी/नोडल कार्यालय को अनुरोध प्रस्तुत करने और वापस ली गई एकमुश्त राशि जमा करने की आवश्यकता है। अभिदाता से अनुरोध प्राप्त होने पर, सीआरए प्रणाली में इसे कैप्चर करने और पीओपी के दूसरे उपयोक्ता को इस अनुरोध को अधिकृत करने की आवश्यकता होती है। अनुरोधके प्राधिकृत होने पर, प्रान पुनः सक्रिय किया जाएगा। |
| 3. | पीओपी द्वारा अभिस्वीकृति आईडी रद्द करना। | <ul style="list-style-type: none"> ऑनलाइन निकास के मामले में, अभिदाता इस प्रक्रिया से निकास कर सकते हैं और अभिस्वीकृति आईडी को रद्द करने का अनुरोध कर सकते हैं। वर्तमान में, इसे सीआरए उपयोक्ता द्वारा नियंत्रित किया जा रहा है। अब इसे पीओपी तक विस्तृत कर दिया गया है। |
| 4. | आधार आधारित ई-साइन शुल्क का प्रदर्शन | <p>UIDAI ने 2021, अक्टूबर 15 से ऑनलाइन आधार प्रमाणीकरण मूल्य पर लागू जीएसटी को छोड़कर उसको रु 21.95/- से कम करके रु 7.54/- कर दिया है, तदनुसार, निम्नलिखित स्थानों पर संशोधित मूल्य के साथ अद्यतन मूल्य प्रदर्शित किया गया है :</p> <ul style="list-style-type: none"> ईएनपीएस पंजीकरण, पीओपी ऑनलाइन पंजीकरण बैंक विवरण अद्यतन, पता अद्यतन नॉमिति अद्यतनीकरण और निकास तथा आंशिक निकासी |

| क्र. सं. | विकास / कार्यप्रणालियों का नाम | विवरण |
|----------|---|--|
| 5. | डिजिटल लॉकर के माध्यम से लेन-देन विवरण और ePRAN कार्ड देखें | K Fintech -सीआरए अभिदाता डिजिलॉकर पोर्टल / एप के माध्यम से लेन-देन विवरण और ePRAN एक्सेस कर सकते हैं <ul style="list-style-type: none"> • लेन-देन विवरण और ePRAN कार्ड को डिजिलॉकर में संग्रहीत किया जा सकता है और उपयोगकर्ता आवश्यकता पड़ने पर इसे एक्सेस कर सकता है। • उक्त एनपीएस की जानकारी तक पहुँचने के लिए यह एक अतिरिक्त मोड है लिंक https://enps.kfintech.com/registration : |
| 6. | एनपीएस (सर्व नागरिक और कॉर्पोरेट) के तहत पीओपी के लिए सेवा शुल्क में संशोधन | <ul style="list-style-type: none"> • एनपीएस के तहत पीओपी के लिए सेवा शुल्क को संशोधित किया गया है और इसे प्रणाली में शामिल किया गया है • पीओपी अभिदाता द्वारा ईएनपीएस के माध्यम से अंशदान हेतु पीओपी के लिए सेवा शुल्क में संशोधन किया गया है और इसे ईएनपीएस में लागू किया गया है। लिंक: https://www.digilocker.gov.in |
| 7. | पीओपी द्वारा सीएसवी प्रारूप में रिपोर्ट डाउनलोड करें | एक सुविधा लागू की गई है जहां पीओपी मौजूदा एक्सेल और टेक्स्ट फॉर्मेट के अलावा सीएसवी फॉर्मेट में कॉरपोरेट सब्सक्राइबर सूची को विशिष्ट अवधि के लिए या आज की तारीख तक डाउनलोड कर सकते हैं। लिंक: https://enps.kfintech.com/contributeonline/pendingonlinecontribution |
| 8. | डिजिलॉकर के माध्यम से ऑनलाइन आधार केवाईसी पंजीकरण | <ul style="list-style-type: none"> • डिजी लॉकर के माध्यम से ऑनलाइन आधार केवाईसी पंजीकरण ईएनपीएस के तहत सक्षम किया गया है। • अभिदाता को 12 अंकों की आधार संख्या दर्ज करने की आवश्यकता होती है और तत्पश्चात पंजीकृत मोबाइल नंबर पर ओटीपी प्राप्त होगा ,ओटीपी उपयोगकर्ता को डिजिलॉकर से केवाईसी विवरण निकालने के लिए सहमति प्रदान करने होगी । • डिजी लॉकर से केवाईसी विवरण प्राप्त किया जाएगा और केवाईसी आवश्यकता को पूर्ण करने के लिए यह उपयोक्ता के लिए पहले से भरा हुआ होगा ,जैसे नाम , पिता का नाम ,पता , लिंग, जन्मतिथि । |
| 9. | राज्य सरकार नोडल अधिकारियों के लाभ के लिए अंशदान विवरण सुविधा को प्रदर्शित करना | <ul style="list-style-type: none"> • राज्य सरकार नोडल अधिकारियों के लिए कंट्रीब्यूशन स्टेटमेंट व्यू सुविधा लागू की गई है, जिसमें वित्तीय वर्ष चयन के आधार पर नियमित अंशदान का विवरण देख सकते हैं । • साथ ही वे ,अंतर्निहित अभिदाताओं के लिए चयनित वित्त वर्ष में जमा किए गए बकाया अंशदान को देख सकते हैं । |
| 10. | उपयोक्ता आईडी के साथ उपयोक्ता नाम का प्रदर्शन | सीआरए प्रणाली में लॉगइन करने के बाद यूजर आईडी के साथ यूजर नेम भी प्रदर्शित होगा। |

| क्र. सं. | विकास / कार्यप्रणालियों का नाम | विवरण |
|----------|--|--|
| 11. | योजना वरीयता परिवर्तन | अब अभिदाता के पास निवेश विकल्प/आस्ति आवंटन)ऑटो चॉइस के तहत ऑटो चॉइस और एक्टिव चॉइस के बीच बदलाव या एसेट के बीच आवंटन के अनुपात को बदलने का विकल्प होगा (को एक वित्तीय वर्ष में चार बार बदलने का विकल्प होगा । |
| 12. | डिजिलॉकर पर आधारित ऑनलाइन आधार पर स्व-प्राधिकरण द्वारा निकास | आधार पर आधारित स्व-प्राधिकरण को ऑफलाइन एक्सएमएल का उपयोग करके लागू किया गया था। अब इसे डिजिलॉकर आधारित ऑनलाइन आधार सुविधा में बदल दिया गया है। लिंक: https://enps.kfintech.com/login/login |
| 13. | उपयोक्ता आईडी के आधार पर अंशदान स्थिति प्रदर्शन में प्रतिबंध | <ul style="list-style-type: none"> राज्य सरकार के मामले में, अंशदान डीटीए उपयोगकर्ता द्वारा अपलोड किया जा रहा है और कोई भी डीटीए उपयोगकर्ता डीटीए स्तर पर अपलोड किए गए सभी अंशदान को देख सकता है। अब इस पर प्रतिबंध लागू कर दिया गया है केवल वो ,उपयोगकर्ता ही अंशदान को देख सकता है , जो अपलोड कर रहा है। |

**अनुलग्नक III - सीएएमएस सीआरए द्वारा जारी की गई कार्यप्रणालियां (ई एनपीएस मॉड्यूल के साथ
25 फरवरी 2022 से प्रभावी सीआरए संचालन)**

| .सं. | विकास / कार्यप्रणाली का नाम | विवरण |
|------|--|---|
| 1. | न्यूनतम क्लिक के साथ ई-एनपीएस पंजीकरण | <ul style="list-style-type: none"> सही मोबाइल नंबर और ईमेल आईडी सुनिश्चित करने के लिए मोबाइल और ईमेल ओटीपी के माध्यम से दो स्तरीय प्रमाणीकरण सी-केवाईसी और आधार एक्सएमएल आधारित ऑनलाइन केवाईसी प्रवाह अभिदाता क्लिक को न्यूनतम करने के लिए केवाईसी डेटा को ऑटो पाँपुलेट करना ऑनलाइन बैंक खाता सत्यापन ऑन-स्क्रीन हस्ताक्षर के लिए विकल्प <p>लिंक : https://app.camsnps.com/CRA/auth/enps/register?source=eNPS</p> |
| 2. | कई भुगतान विकल्पों के साथ योगदान करने का प्रावधान | <ul style="list-style-type: none"> सीआरए प्रणाली में, कई भुगतान विकल्पों के साथ टियर 1 और टियर 2 योगदान करने का प्रावधान है। भुगतान गेटवे समर्थित बैंकों की सूची और प्रत्येक भुगतान विकल्प से जुड़े शुल्कों के बारे में उपयोगकर्ता को समझाते हुए एक पाँप अप। |
| 3. | इसकी स्थिति को ट्रैक करने के लिए शिकायत मॉड्यूल | <ul style="list-style-type: none"> स्तर 2 / स्तर 3 शिकायत निवारण अधिकारियों तक बढ़ाने के लिए अभिदाता की संतोषजनक / असंतोषजनक प्रतिक्रिया प्राप्त करने का प्रावधान। टीएटी आधारित स्तर 1 / स्तर 2 / स्तर 3 / एनपीएस ट्रस्ट स्वतः एस्केलेशन मैट्रिक्स अपनी स्थिति को ट्रैक करने के माध्यम से अभिदाता उस शिकायत निवारण अधिकारी को देख सकते हैं जो वर्तमान प्रश्न / शिकायत को संभाल रहा है |
| 4. | विभिन्न विवरणों को डाउनलोड करने और देखने का प्रावधान | <ul style="list-style-type: none"> वर्तमान वित्तीय वर्ष, पिछले वित्तीय वर्ष और स्वनिर्धारित तिथि सीमाओं के लिए लेन-देन विवरण, स्वैच्छिक योगदान विवरण और होलिंग विवरण |
| 5. | एनपीएस अभिदाता के लिए डैशबोर्ड सुविधा | <ul style="list-style-type: none"> अभिदाताओं के लिए उनके वर्तमान पोर्टफोलियो मूल्यांकन को देखने हेतु डैशबोर्ड वर्तमान एनएवी के आधार पर गणना किए गए XIRR के साथ अनुमानित सेवानिवृत्ति कोष का प्रक्षेपण। |
| 6. | CAMS CRA का नया मुखपृष्ठ | <ul style="list-style-type: none"> एनपीएस की विशेषताओं, नियमों और विनियमों, कर लाभ आदि की व्याख्या करने वाली सामग्री से युक्त मुखपृष्ठ। उम्र, मासिक अंशदान, रिटर्न की अपेक्षित दर और वार्षिकी / एकमुश्त निकासी के लिए आवंटित राशि के आधार पर सेवानिवृत्ति कोष का अनुमान लगाने के लिए एनपीएस कैलकुलेटर एनपीएस खाता खोलने, अंशदान करने, शिकायत दर्ज करने आदि के लिए त्वरित लिंक : https://camsnps.com/ |
