

**ಎಪಿವೈ ನಾಗರೀಕರ ಸನ್ನದು**  
**ಈ ಬ್ಯಾಂಕ್- ಶಾಖೆಯ ಮೂಲಕ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವ ಬದ್ಧತೆ**

**I. ಹೊಸ ಎಪಿವೈ ಖಾತೆ ತೆರೆಯುವುದು**

- 18 ರಿಂದ 40 ವರ್ಷದವರಿಗಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ಸಂಭಾವ್ಯ ಎಪಿವೈ ಚಂದಾದಾರರಿಗೆ ಎಪಿವೈನ ಪ್ರಯೋಜನಗಳು ಮತ್ತು ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸುವುದು.
- ದಾಖಲಾತಿಗಾಗಿ ಸಂಭಾವ್ಯ ಎಪಿವೈ ಚಂದಾದಾರರಿಗೆ ಎಪಿವೈ ಚಂದಾದಾರರ ನೋಂದಣಿ ಫಾರ್ಮ್ ಅನ್ನು ಒದಗಿಸುವುದು
- ಎಪಿವೈ ಖಾತೆ ತೆರೆಯುವಾಗ ಚಂದಾದಾರರಿಗೆ ಸ್ವೀಕೃತಿ ರಶೀದಿ ಮತ್ತು ಚಂದಾದಾರರ ಮಾಹಿತಿ ಕರಪತ್ರವನ್ನು ಒದಗಿಸುವುದು.
- ಎಪಿವೈ ಖಾತೆ ತೆರೆದ ನಂತರ ಇ-ಪ್ರಾಣ್ ಕಾರ್ಡ್ ಒದಗಿಸುವುದು.
- ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ಚಂದಾದಾರರ (ಸಂಗಾತಿ ಮತ್ತು ಮಕ್ಕಳು) ಅರ್ಹ ಕುಟುಂಬ ಸದಸ್ಯರಿಗೆ ಎಪಿವೈನ ಪ್ರಯೋಜನಗಳು ಮತ್ತು ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸುವುದು ಮತ್ತು ಎಪಿವೈ ಖಾತೆಗಳನ್ನು ತೆರೆಯಲು ಅವರಿಗೆ ಅನುಕೂಲ ಕಲ್ಪಿಸುವುದು.
- ಸ್ವಯಂ-ಛೇದನ ಆಯ್ಕೆ ಆವರ್ತನದ ಪ್ರಕಾರ ಕೊಡುಗೆ ಮೊತ್ತಕ್ಕೆ ಸಮನಾದ ಸಾಕಷ್ಟು ಮೊತ್ತವನ್ನು ತಮ್ಮ ಉಳಿತಾಯ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ನಿರ್ವಹಿಸಲು ಚಂದಾದಾರರಿಗೆ ತಿಳಿಸುವುದು.

**II. ಶೇಖರಣಾ ಹಂತದಲ್ಲಿನ ಸೇವೆಗಳು**

- ಎಪಿವೈ ಚಂದಾದಾರರ ಕೋರಿಕೆಯ ಮೇರೆಗೆ ಖಾತೆಗಳ ಹೇಳಿಕೆಯನ್ನು ಒದಗಿಸುವುದು.
- ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಬದಲಾವಣೆಗಳಿಗಾಗಿ ಎಪಿವೈ ಚಂದಾದಾರರ ಪರಿಷ್ಕರಣೆ ಫಾರ್ಮ್ ಅನ್ನು ಒದಗಿಸುವುದು:
  - (I) ನಾಮನಿರ್ದೇಶಿತರ/ ಸಂಗಾತಿಯ ವಿವರಗಳಲ್ಲಿ ಬದಲಾವಣೆ / ತಿದ್ದುಪಡಿ,
  - (II) ಆವರ್ತನದಲ್ಲಿ ಬದಲಾವಣೆ / ತಿದ್ದುಪಡಿ,
  - (III) ಹುಟ್ಟಿದ ದಿನಾಂಕದಲ್ಲಿನ ಬದಲಾವಣೆ / ತಿದ್ದುಪಡಿ,
  - (iv) ಪಿಂಚಣಿ ಮೊತ್ತದ ಹೆಚ್ಚಳ / ಇಳಿಕೆ,
  - (v) ಬ್ಯಾಂಕ್ / ಎಪಿವೈ ಸೇವಾ ಪ್ರಾರ್ಥಕದಾರರ ಬದಲಾವಣೆ
- ಎಪಿವೈ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಯ ಪ್ರಸ್ತುತ ವಿವರಗಳ ನವೀಕರಣ.
- ಪಿಂಚಣಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಹೆಚ್ಚಿಸಿದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಒಟ್ಟು ಮೊತ್ತ ಮತ್ತು ಡೌನ್-ಗ್ರೇಡೇಶನ್ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಎಸ್‌ಬಿ ಖಾತೆಗಳಲ್ಲಿ ಜಮಾ ಮಾಡಬೇಕಾದ ಅಂದಾಜು ಮೊತ್ತವನ್ನು ಲೆಕ್ಕಹಾಕಲು ಸಹಾಯವನ್ನು ಒದಗಿಸುವುದು
- ಅನಿಯಮಿತ ಎಪಿವೈ ಖಾತೆಗಳ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಎಪಿವೈ ಖಾತೆಯ ನಿರಂತರತೆಯ ಪ್ರಾಮುಖ್ಯತೆ ಮತ್ತು ಒಟ್ಟು ಮೊತ್ತ ಮತ್ತು ವಿಳಂಬ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಲೆಕ್ಕ ಮಾಡಲು ಸಹಾಯ ಮಾಡುವ ಬಗ್ಗೆ ಎಪಿವೈ ಚಂದಾದಾರರಿಗೆ ತಿಳಿಸುವುದು.
- ನಿಯಮಗಳಲ್ಲಿ ಸೂಚಿಸಿದಂತೆ ಅವಧಿಗಳಿಗೆ ಚಂದಾದಾರರ ಕುಂದುಕೊರತೆಯ ಪರಿಹಾರವನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸುವುದು.

**III. ಎಪಿವೈ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ನಿರ್ಗಮನ**

- ಎಪಿವೈ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಸ್ವಯಂಪ್ರೇರಿತ ನಿರ್ಗಮನ ಫಾರ್ಮ್ ಗಾಗಿ ಫಾರ್ಮ್ ಅನ್ನು ಒದಗಿಸುವುದು.
- ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ಎಪಿವೈ ಚಂದಾದಾರರ ಸಾವಿನ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ, ಎಪಿವೈ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಖಾತೆ ಮುಚ್ಚುವ ಫಾರ್ಮ್ (ಡೆತ್ ಕೇಸ್) / ಸಂಗಾತಿಯ ಮುಂದುವರಿಕೆಯ ಫಾರ್ಮ್ ಅನ್ನು ಒದಗಿಸುವುದು.
- ಎಪಿವೈ ಖಾತೆಯ ನಿರ್ಗಮಿಸಿದ ನಂತರ ಜಮೆಯಾದ ನಿಧಿಗಳನ್ನು ಖಾತೆಗೆ ವರ್ಗಿಸಿದ ನಂತರ ಎಸ್‌ಬಿ ಖಾತೆಯನ್ನು ಮುಚ್ಚುವಂತೆ ಎಪಿವೈ ಚಂದಾದಾರರಿಗೆ ತಿಳಿಸುವುದು.

**iv. ಎನ್‌ಪಿಎಸ್ ಸ್ವಾವಲಂಬಿ ಮತ್ತು ಎಪಿವೈ**

- ಪ್ರಸ್ತುತ 18-40 ವರ್ಷ ವಯಸ್ಸಿನ ಅರ್ಹ ವಯಸ್ಸಿನವರಿಗಿರುವ ಎನ್‌ಪಿಎಸ್ ಲೈಟ್-ಸ್ವಾವಲಂಬಿ ಚಂದಾದಾರರಿಗೆ ಅಟಲ್ ಪಿಂಚಣಿ ಯೋಜನೆಗೆ ವಲಸೆ ಹೋಗಲು ಮಾಹಿತಿ ನೀಡುವುದು
- ಅರ್ಹ ಚಂದಾದಾರರಿಂದ ಪಡೆದ ವಲಸೆ ವಿವರವನ್ನು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸುವುದು ಮತ್ತು ಎನ್‌ಪಿಎಸ್ ಲೈಟ್-ಸ್ವಾವಲಂಬಿನಿಂದ ಎಪಿವೈಗೆ ಎನ್‌ಪಿಎಸ್ ಲೈಟ್-ಸ್ವಾವಲಂಬಿನ ಉಳಿದ ಬಾಕಿಯೊಂದಿಗೆ ಯಶಸ್ವಿ ವಲಸೆಯನ್ನು ಖಾತ್ರಿಪಡಿಸುವುದು.

**v. ಎಪಿವೈ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್, ಅದರ ಡೌನ್‌ಲೋಡ್ ಮತ್ತು ಪ್ರಯೋಜನಗಳ ಕುರಿತು ಮಾಹಿತಿ**

- ಎನ್‌ಪಿಎಸ್‌ಡಿಎಲ್‌ನ ಎಪಿವೈ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳು ಮತ್ತು ಪ್ರಯೋಜನಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸುವುದು ಮತ್ತು ವೇಬ್ ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಅದರ ಲಭ್ಯತೆಯನ್ನು ಸಹ ತಿಳಿಸುವುದು.

**vi ಸಂಪರ್ಕ ವಿವರಗಳು**

ಎಪಿವೈ ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳನ್ನು ನೋಂದಾಸಲು: [www.npsra.nsdli.co.in](http://www.npsra.nsdli.co.in)>>Home>>select: NPS Lite

- ಪಿಎಫ್‌ಆರ್‌ಡಿಎಯ ಎಪಿವೈ ಹೆಲ್ಪ್ ಡೆಸ್ಕ್ (ಟೋಲ್ ಫ್ರೀ): 1800 110 069

ಪಿಎಫ್‌ಆರ್‌ಡಿಎ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್: [www.pfrda.org.in](http://www.pfrda.org.in)