

APY নাৰ্ছিকৰ চন্দ
এই বেংক-শাখাটোৱে সেৱাসমূহৰ যোগান ধৰাৰ বাবে কৰা এটা অংগীকাৰ

I. নতুন এ.পি.ৱাই একাউন্ট খোলা

- ১৮ ৰ পৰা ৪০ বছৰ বয়সৰ সকলো সম্ভাৱ্য এ.পি.ৱাই গ্ৰাহকক এ.পি.আইৰ লাভ আৰু বৈশিষ্টসমূহ ব্যাখ্যা কৰা।
- সম্ভাৱ্য এ.পি.ৱাই গ্ৰাহকসকলক এ.পি.ৱাই গ্ৰাহক পঞ্জীয়ন প্ৰ-পত্ৰ যোগান ধৰা।
- গ্ৰাহকসকলক এ.পি.ৱাই একাউন্ট খোলাৰ সময়ত স্বীকৃতি ৰচিদ আৰু গ্ৰাহক তথ্য পুস্তিকা যোগান ধৰা।
- এ.পি.ৱাই একাউন্ট খোলাৰ পিছত E-PRAN CARD-অৰ যোগান ধৰা।
- বৰ্তমান গ্ৰাহকসকলক যোগ্য পৰিয়ালৰ সদস্য (জীৱনসংগী আৰু সন্তান)ক এ.পি.আই লাভ আৰু বৈশিষ্টসমূহ ব্যাখ্যা কৰা আৰু তেওঁলোকক এ.পি.ৱাই একাউন্ট খুলিবৰ বাবে সুবিধা কৰি দিয়া।
- গ্ৰাহকসকলক তেওঁলোকৰ ছেডিংছ বেংক একাউন্টত নিৰ্বাচিত অট'-ডেবিটৰ সঘনতা অনুসাৰে অবিহনা ধনবাশিৰ সম পৰিমাণৰ পৰ্যাপ্ত বেলেঞ্চ বৰ্তাই ৰাখিবলৈ অৱগত কৰা।

II. পঞ্জীভৱণৰ সময়চোৱাৰ অধীনৰ সেৱাসমূহ

- এ.পি.ৱাই গ্ৰাহকগৰাকীৰ অনুৰোধ মৰ্মে একাউন্ট ষ্টেটমেন্ট যোগান ধৰা।
- তলত দিয়া সাল-সলনিসমূহৰ সৈতে সম্পৰ্কিত এ.পি.ৱাই ছাবস্ক্ৰাইবাৰ মা'ডিফিকেইশ্বন ফৰ্মৰ যোগান ধৰা:
 - (i) মনোনীত ব্যক্ত / জীৱনসংগীৰ সৱিশেষত পৰিৱৰ্তন/শুধৰণি
 - (ii) সঘনতাৰ পৰিৱৰ্তন/শুধৰণি
 - (iii) জন্ম তিথিৰ সঘনতাৰ পৰিৱৰ্তন/শুধৰণি
 - (iv) পেঞ্চনৰ পৰিমাণৰ বেছি/কম কৰা
 - (v) বেংক/এ.পি.ৱাই সেৱাপ্ৰদানকাৰীৰ পৰিৱৰ্তন
- এ.পি.ৱাই একাউন্টটোত বেংক একাউন্টৰ বৰ্তমানৰ সৱিশেষ উন্নীত কৰা।
- পেঞ্চনৰ ধনবাশিৰ বৃদ্ধিৰ ক্ষেত্ৰত দেওনা মোটামুটি ধনবাশিৰ পৰিমাণ গণনা কৰাত সহায় কৰা আৰু কম কৰাৰ ক্ষেত্ৰত আনুমানিক ধনবাশি ছেডিংছ বেংক একাউন্টত ক্ৰেডিট কৰা।
- এ.পি.ৱাই গ্ৰাহকসকলক এ.পি.ৱাই একাউন্টৰ অপৰিৱৰ্তিত হৈ থকাৰ গুৰুত্বৰ বিষয়ে অৱগত কৰা আৰু অনিয়মীয়া এ.পি.আই একাউন্টসমূহৰ দেওনা ধনবাশি আৰু বিলম্ব মাচুল গননা কৰাত সহায় কৰা।
- গ্ৰাহকসকলক অভিযোগসমূহ নিয়মাৱলীত বিহিত কৰা সময়সীমাৰ ভিতৰত সমাধান কৰাটো সুনিশ্চিত কৰা।

III. এ.পি.ৱাইৰ অধীনত প্ৰস্থান

- এ.পি.ৱাইৰ অধীনত ভলিউন্টৰী এক্সিট ফৰ্মৰ বাবে প্ৰপত্ৰ যোগান ধৰা।
- বৰ্তমানৰ এ.পি.আই গ্ৰাহকৰ মৃত্যুৰ এ.পি.আইৰ অধীনত ক্ষেত্ৰত একাউন্ট ক্ল'জৰ ফৰ্ম (মৃত্যুৰ ক্ষেত্ৰত) স্পাউজ টু কন্টিনিউ যোগান ধৰা।
- এ.পি.আই গ্ৰাহকসকলক প্ৰস্থান কৰাৰ পিছত এ.পি.ৱাই পুঁজিসমূহ একাউন্টত ক্ৰেডিট হোৱাৰ পিছত ছেডিংছ বেংক একাউন্ট বন্ধ কৰিবলৈ অৱগত কৰা।

IV. এন.পি.এছ স্বাবলম্বন আৰু এ.পি.ৱাই

- ১৮-৪০ বছৰ বয়সৰ ভিতৰত বৰ্তমানে যোগ্য বয়স গোটৰ উপলব্ধ এন.পি.এছ লাইট স্বাবলম্বন গ্ৰাহকসকলক অটল পেঞ্চন যোজনালৈ স্থানান্তৰণ কৰিবলৈ অৱগত কৰা।
- যোগ্য গ্ৰাহকসকলক পৰা প্ৰাপ্ত স্থানান্তৰণৰ অনুৰোধ প্ৰক্ৰিয়াকৰণ কৰা আৰু এন.পি.এছ লাইট স্বাবলম্বনৰ পাবলগীয়া ধনসহ এন.পি.এছ লাইট স্বাবলম্বনৰ পৰা এ.পি.ৱাইলৈ সফল স্থানান্তৰণ সুনিশ্চিত কৰা।

V. এ.পি.ৱাই এপ্ল, ইয়াৰ ডাউনলোড আৰু সুবিধাৰ লাভসমূহৰ ওপৰত তথ্য প্ৰদান

- এন.এছ.ডি.এলৰ এ.পি.ৱাই এপ্লৰ বৈশিষ্ট আৰু লাভসমূহ আৰু লগতে প্লে ষ্ট'ৰত ইয়াৰ উপলভ্যতাৰ বিষয়ে অৱগত কৰা।

VI. যোগাযোগৰ সৱিশেষ

- এ.পি.ৱাই অভিযোগ উত্থাপন কৰিবলৈ: www.npskra.nsdl.co.in>>Home>>select: এন.পি.এছ লাইট
- পি.এফ.আৰ.ডি.এৰ এ.পি.ৱাই হেল্প ডেস্ক (বিনামূলীয়া): ১৮০০ ১১০ ০৬৯
- পি.এফ.আৰ.ডি.এৰ ৱেবছাইট: www.pfrda.org.in